

Proceduri de masurare si gestionare trafic

Goodnet desfasoara o serie de proceduri si activitati in scopul asigurarii unei bune functionari a rețelei si serviciilor, inclusiv prin analiza intensitatii traficului si a disponibilitatii rețelei, serverelor si aplicatiilor.

Calitatea serviciilor poate fi afectata negativ in cazul depasirii capacitatilor de trafic in rețeaua proprie sau in rețelele operatorilor cu care Goodnet este interconectat, prin depasirea capacitatilor de transport (link-uri) sau a capacitatilor de procesare a traficului in nodurile rețelei proprii sau ale altor operatori (servere si aplicatii). Cauzele aparitiei acestor fenomene sunt multiple iar metodele de evitare disponibile sunt aplicate dupa caz, prin derularea unor proceduri si/sau activitati specifice.

Un obiectiv important este evitarea sau reducerea efectelor negative ale incidentelor din rețeaua proprie (defectiuni hardware, erori software).

In acest scop se desfasoara:

- activitati permanente de monitorizare a disponibilitatii rețelei, a serverelor si aplicatiilor;
- masuri proactive de asigurare a rutelor alternative pentru rerutarea traficului in cazul aparitiei unui incident;
- proceduri reactive de interventie si rezolvare a incidentelor, inclusiv prin asigurarea de resurse de rezerva;
- masuri de prevenire a aparitiei unor incidente (teste, verificari, inlocuirea unor componente sau sisteme, modificari de configuratie, modernizare).

Obiectivul complementar este evitarea sau reducerea efectelor negative ale incidentelor din rețelele operatorilor cu care Goodnet este interconectat.

In acest scop se desfasoara:

- activitati permanente de monitorizare a disponibilitatii rețelei pe segmentele de interconectare (legaturi, interfete, semnalizare);
- masuri proactive de asigurare a unor rute alternative, inclusiv prin alti operatori, pentru rerutarea traficului;

Depasirea temporara a valorilor normale de trafic este posibila in unele situatii (evenimente). Pentru evitarea acestor situatii se utilizeaza urmatoarele metode:

- activitati permanente de monitorizare a modului de deservire a traficului, inclusiv prin masurarea unor parametri privind intensitatea traficului si performanta aplicatiilor;
- masuri proactive de prevenire a depasirii capacitatii maxime a unor segmente de rețea, servere sau aplicatii, prin optimizarea utilizarii resurselor si asigurarea rezervelor de capacitate;

- creșterea progresivă a capacităților rețelei, serverelor și aplicațiilor în concordanță cu necesitățile curente și a estimărilor de trafic, precum și asigurarea rezervei de capacitate.

Activitățile de monitorizare menționate anterior au caracter permanent și sunt realizate cu ajutorul sistemelor de management ale rețelei care realizează colectarea, procesarea inițială și prezentarea datelor referitoare la:

- disponibilitatea resurselor hardware și software, prin analiza mesajelor și alarmelor colectate de către sistemele de management (message/alarm handling).
- intensitatea traficului deservit pentru legăturile interne și pentru legăturile cu alți operatori;
- gradul de utilizare a resurselor din rețeaua proprie (servere, procesoare, interfețe, etc);