

## Procedura Good Net si indicatorii de calitate servicii access la INTERNET

Avand in vedere obligatiile de modificare a contractelor incheiate cu utilizatorii finali, in sensul introducerii unor noi clauze, potrivit prevederilor Deciziei presedintelui ANCOM nr. 1201/2011 privind stabilirea indicatorilor de calitate pentru furnizarea serviciului de acces la internet si publicarea parametrilor aferenti, precum si potrivit prevederilor Ordonantei de urgenta a Guvernului nr.111/2011 privind comunicatiile electronice, va propunem spre informare Procedura Good Net privind indicatorii de calitate a serviciului de access la internet public

urmatoarea adresa:

<http://www.dominet.ro/doc/procedura-indicatori-calitate-internet.pdf>

Indicatorii de calitate Good Net SRL pot fi accesati la urmatoarea adresa:

<http://www.dominet.ro/doc/indicatori-calitate-2013-2014.pdf>

<http://www.dominet.ro/doc/indicatori-calitate-2015-2016.pdf>

Indicatorii de calitate Goodnet SRL pot fi accesati la urmatoarea adresa:

<http://www.dominet.ro/doc/indicatori-calitate-cns-2013-2014.pdf>

<http://www.dominet.ro/doc/indicatori-calitate-cns-2015-2016.pdf>