

Contract de furnizare servicii Internet nr. din

Incheiat astazi intre Good Net SRL, cu sediul în Timisoara, inregistrata la Registrul Comertului cu J35/428/2004 si CUI R16161550, avand cont bancar numarul RO47 BACX 0000 0001 0624 3000 reprezentata prin Ciprian Buzner, in calitate de Administrator, denumita în continuare Good Net.

si

.....cu domiciliul in :

.....CI: CNP

telefon numit in continuare Beneficiar.

Adresa la care se va instala serviciul de acces Internet:

.....

1. Obiectul Contractului

1.1.Obiectul prezentului contract il constituie furnizarea, de catre Good Net catre Beneficiar, a serviciilor specificate la pct.1.2 pe perioada specificata la pct. 2.1.

. Beneficiarul este de acord sa exploateze aceste servicii si sa plateasca tarifele stabilite în prezentul contract.

1.2.Good Net este de acord sa furnizeze urmatoarele servicii:

a)Asigurarea accesului la reseaua Internet, în conformitate cu serviciul ales de catre Beneficiar.

b)Asigurarea mediului global pentru serviciile Internet (obtinerea si administrarea de adrese si clase de adrese IP); 1.3. Good Net furnizeaza serviciile în acord cu parametrii tehnici prezentati la pct. 5.

2. Durata Contractului

2.1. Durata contractului este nedeterminata, dar nu va fi mai mica de luni, perioada numita in continuare „perioada initiala”.

2.2. Contractul încheiat pe o perioada determinata, daca nu a fost denuntat în conditiile pct. 6.2., se va prelungi pe perioade succesive egale cu perioada initiala denumita si perioada extinsa.

3. Tarife si modalitati de plata

3.1. Tarifele, pentru serviciul ales de Beneficiar, sunt în valoare totala de lei (cu TVA inclus).

3.2. Tarifele pentru serviciile furnizate sunt stabilite în LEI, conform serviciului (abonamentului) ales. Facturarea, de catre Good Net, si plata, de catre Beneficiar, a serviciilor, se vor face în lei.

3.3. Good Net va factura catre Beneficiar, în primele 3 (trei) zile ale lunii abonamentul pentru luna în curs, precum si contravaloarea serviciilor aditionale pentru luna anterioara, daca este cazul. Good Net nu va factura servicii in avans decat daca acest lucru este agreat cu Beneficiarul. Plata în avans a sumelor datorate poate constitui temei pentru acordarea de Good Net clientului a unor reduceri sau alte facilitati si beneficii. Nu se considera facturarea în avans emiterea facturii pentru luna în curs în primele zile ale lunii.

3.4. Facturile vor fi transmise Beneficiarului prin posta la adresa indicata de acesta. Daca Beneficiarul pretinde ca nu a primit factura, acesta nu este exonerat de la plata contravalorii serviciilor prestate de Good Net, putand fi eliberata Beneficiarului, la cerere, o copie de pe factura. Data ultimei zile la care se poate face plata, fara a fi percepute penalizari, este a 10-a zi de la data emiterii facturii.

3.5. Beneficiarul va achita contravaloarea facturii în termen de 20 zile de la data emiterii acesteia, în numerar, la adresele specificate de catre Good Net sau prin transfer bancar într-un cont indicat de Good

Net. Pentru perioada in care serviciul este nefunctional din motive tehnice strict datorate furnizorului, acesta se obliga sa emita factura de stornare in luna in curs cu o valoare proportionala perioadei e nefunctionare

3.6. În cazul neefectuării plății la termen, Good Net poate percepe o penalitate de 0.02% pe zi de întârziere pînă la data achitării integrale a sumei restante. „Penalitățile de întârziere reprezintă sancțiunea pentru neîndeplinirea obligațiilor de plată la scadență și se calculează pentru fiecare zi de întârziere, începînd cu ziua imediat următoare termenului de scadență și pînă la data stingerii sumei datorate inclusiv. Dispozițiile art. 240 alin. (2)-(6) sunt aplicabile în mod corespunzător. (1) Nivelul penalității de întârziere este de 0,02% pentru fiecare zi de întârziere; (2) Penalitatea de întârziere nu înalțură obligația de plată a dobânzilor.” Good Net poate întrerupe serviciul în 20 zile de la data emiterii facturii, fără o anunțare prealabilă, după efectuarea plății GOOD NET se obliga sa reconecteze internetul în 24ore.

3.7. Good Net poate modifica tarifele serviciilor în condițiile legii și ale pct.8. din prezentul contract. Good Net va face publice aceste modificări sau va informa Beneficiarul printr-o notificare scrisă trimisă prin poșta, fax sau e-mail cu cel puțin 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificării. În cazul neacceptării noilor prețuri Beneficiarul poate solicita încetarea contractului fără a fi obligat la plata vreunei taxe de denunțare unilaterală.

3.8. Beneficiarul nu poate fi obligat la plata unor sume cu titlu de garanție pentru plata obligațiilor viitoare. Singurele garanții care pot fi percepute sunt cele pentru garanțarea restituirii în stare bună a echipamentelor solicitate de Beneficiar pentru utilizarea serviciului.

4. Activarea serviciului

4.1. Good Net se obliga sa activeze serviciul descris la pct.1.2. în termen de 20 zile lucrătoare de la semnarea prezentului contract.

4.2. Beneficiarul este responsabil:

a) sa își însușească instrucțiunile primite la semnarea contractului și sa se conformeze acestora; b) sa își configureze calculatorul conform instrucțiunilor primite;

4.3. Toate echipamentele instalate sunt proprietatea Good Net și vor rămâne în proprietatea acestuia pe toată durata derulării contractului precum și după încetarea acestuia.

5. Servicii dedicate Internet

5.1. Prin utilizarea unei capacități suficiente, Good Net va opera continuu sistemul. Good Net garantează Beneficiarului îndeplinirea nevoilor sale de trafic, 365 de zile pe an, 24 de ore pe zi cu excepția inoperabilității conexiunii internaționale din cauze independente de Good Net (de exemplu inoperabilitatea a backbone-urilor terestre internaționale care asigură accesul la rețeaua Internet), a rețelei Electrice sau oricare alt tert cu care Good Net se afla sub contract..

5.2. Se definește ca întrerupere lipsa serviciului sau neîndeplinirea parametrilor minimi de funcționare așa cum sunt ei specificați la art. 24. În cazul întreruperilor reducerea (discountul) se va face pe factura următoare în cazul în care disponibilitatea serviciului up-time-scade sub 90% și în cazul în care clientul a raportat problema întreruperii la numerele disponibile la art 5.7. Discountul este proportional cu timpul de întrerupere. Luna se considera ca are 720 de ore și raportat la acest număr de ore se va calcula reducerea tarifului. Timpul maxim de remediere a unei defecțiuni este de 24 ore de la data semnării acesteia de către client telefonic la numerele specificate în cadrul Art. 5.7. Nu se încadrează în categoria întreruperilor de serviciu situațiile în care serviciul Good Net nu poate fi folosit ca urmare a contaminării sau defectării sistemului Beneficiarului.

5.3. Good Net nu va fi responsabil pentru nici o întrerupere rezultată din cauze ce exced controlului sau și nici pentru pagubele pe care Beneficiarul le-ar putea suferi din aceste cauze.

5.4. În cazul în care Beneficiarul dorește sa furnizeze către terți servicii care fac obiectul prezentului contract, beneficiarul se obliga sa ceara acordul scris Good Net înainte de începerea colaborării cu terții.

5.5. Beneficiarul se obliga sa nu utilizeze în afara sistemului, sa nu copieze și sa nu dezvăluie terților nici o aplicație software și/sau know-how implementate de Good Net. Beneficiarul va fi responsabil pentru toate daunele și reclamațiile rezultate din încălcarea acestei prevederi și a anexei 1 atasată acestui contract.

5.6. Good Net va respecta confidențialitatea datelor Beneficiarului transferate prin sistemul Good Net. Good Net are dreptul sa steargă orice informație introdusă de Beneficiar în sistemul Good Net, care ar putea afecta buna funcționare a acestuia sau ar putea conduce la caderea sistemului Good Net.

5.7. Suportul tehnic e disponibil între orele 8.30 – 22 de Luni până Vineri iar Sâmbătă și Duminică de la 10 – 21, la nr. de telefon 0256/435094; 0740231796. Beneficiarul poate solicita deschiderea unui ticket de deranjament, iar Good Net va alocă un număr de înregistrare.

6. Încetarea contractului

6.1. Prin acordul de voință al părților, în termenul de valabilitate, fără plată de daune, dacă au fost achitate integral obligațiile.

6.2. Beneficiarul poate denunța unilateral încetarea prezentului contract printr-o scrisoare recomandată cu confirmare de primire, trimisă către Good Net, cu cel puțin 30 (treizeci) de zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele prezentului contract. Încetarea contractului se va produce de la data la care Beneficiarul face dovada plății către Good Net a tuturor sumelor restante, ținând cont de împrejurarea că, prin acordul părților, prezentul contract este calificat ca un contract încheiat pe perioadă determinată și pretul contractului a fost stabilit de parti ținând cont de această durată minimă, încetarea contractului în mod unilateral de către beneficiar, în perioada inițială implică achitarea unei taxe de 300 lei, taxă de încheiere contract.

6.3. Good Net poate rezilia prezentul contract, fără a fi necesară punerea în întârziere și fără orice altă formalitate prealabilă dacă:

a) Beneficiarul nu plătește tarifele pentru serviciile furnizate și penalitățile aferente (dacă este cazul) în termen de 15 (cincisprezece) zile de la data scadentei;

b) Beneficiarul prejudiciază securitatea sistemului sau încearcă în mod repetat (cu sau fără succes) obținerea de informații ce nu au un caracter public, indiferent dacă aceste informații se află în sistemul Good Net sau aparțin altor sisteme conectate cu sistemul Good Net;

d) Dacă la data încheierii contractului, Beneficiarul a prezentat acte sau informații false, incorecte ori incomplete, sau dacă nu a informat Good Net despre modificările survenite ulterior în legătură cu actele sau informațiile prezentate;

e) Beneficiarul poate rezilia cu 30 de zile înainte contractul dacă Furnizorul modifică tarifele de acces Internet în sensul creșterii acestora.

7. Notificări

Exceptând cazurile reglementate expres în alt mod, toate notificările și comunicările vor fi făcute în scris și trimise prin poșta la adresele indicate de parti în partea introductivă a contractului.

Pentru sugestii și reclamații Beneficiarul poate folosi numărul de telefon 0256/436868 și 0256/435094 între orele 09-17 în fiecare zi lucrătoare sau adresa de e-mail contact@dominet.ro în permanentă.

Pentru suport tehnic Beneficiarul poate apela la numărul de telefon 0256/435094 sau 0740231796, cu următorul program: 8.30- 22.

Good Net se obligă să anunțe cu 48 de ore înainte orice întrerupere programată sau de care are cunoștința a serviciului furnizat către Beneficiar.

8. Amendamente la Contract

8.1. Good Net își rezervă dreptul de a modifica termenii și condițiile prezentului contract, informând în scris Beneficiarul cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

8.2. Dacă Beneficiarul nu este de acord cu modificarea contractului are posibilitatea de a denunța contractul, în condițiile prevăzute la pct. 6.2., în termen de 30 de zile, de la intrarea în vigoare a modificărilor, altfel acestea se consideră acceptate tacit.

9. Forta majora

Forta majora și situațiile asimilate acesteia exonerează de răspundere partea care o invocă și dovedește în condițiile legii. Sunt asimilate forței majore situațiile prevăzute la pct. 5.1., precum și alte evenimente extraordinare, neprevăzute și inevitabile pentru una din parti.

10. Succesiunea legală

Succesorii legali ai părților se subroga în drepturile și obligațiile stabilite prin prezentul Contract. 11.

11. Legea aplicabilă

Toate aspectele care nu sunt reglementate în acest Contract vor fi guvernate de legislația română în vigoare. Orice litigiu legat de executarea sau interpretarea prezentului contract va fi rezolvat, în principal, pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă litigiul va fi soluționat de instanțele judecătorești competente.

12. Abonamentul ales de Beneficiar este specificat în Anexa 2.

Anexa 1

I. Reguli de utilizare a serviciilor Good Net 1. Definitii

1.1. Good Net defineste ca abuz sau folosire ilegala a retelei:

Orice e-mail comercial, comunicare comerciala prin intermediul postei electronice care este trimis catre o adresa a unui destinatar ce nu a cerut si confirmat în mod expres dorinta de a primi astfel de mesaje. E-mail-urile comerciale includ si

nu se limiteaza la: reclame, sondaje de opinie, oferte promotionale etc. Aceste tipuri de mesaje sunt denumite "Unsolicited Broadcast Email"/"Unsolicited Comercial Email" si vor fi referite in continuare ca SPAM.

Generarea unui trafic neobisnuit de mare cu scopul de a supraîncarca conexiunea unui server sau a unui utilizator internet, sau pentru a epuiza resursele serverelor blocand access-ul utilizatorilor legitimi. Acest tip de abuz va fi definit in continuare ca "flood".

Orice activitate ce are ca scop accesul, obtinerea si/sau modificarea de informatii/resurse ce nu au un caracter public. Aceste tipuri de activitati includ, fara a se limita la acestea: exploatarea breselor de securitate pe alte calculatoare conectate la Internet, cautarea de brese de securitate a unor calculatoare conectate la Internet, folosirea de servicii tip "proxy" fara acordul proprietarului acestor servicii.

Trasmiterea, distribuirea si stocarea de materiale ce violeaza legile in vigoare, sunt protejate prin copyright, marca de comert, de fabrica sau de serviciu, sau orice alt drept de proprietate intelectuala fara autorizatile necesare, fara a se limita doar la acestea.

Trasmiterea, distribuirea si stocarea de materiale obscene, pornografice, dicriminatorii, rasiste sau care violeaza legile de control al exportului in vigoare.

2. Reguli Good Net

2.1. Reteaua Good Net poate fi folosita de catre Beneficiarii sai pentru a se conecta la alte retele si Beneficiarii retelei Good Net înteleag ca trebuie sa se conformeze tuturor regulilor de utilizare a acestor retele. Orice incercare de violare a securitatii retelei Good Net sau a oricarei alte retele conectate la Internet sau orice încercare de abuz sunt interzise.

2.2. Beneficiarii Good Net înteleag ca Good Net nu poate avea controlul informatiei care circula prin reseaua Good Net. Orice supraîncarcare a retelei Good Net de tip "flood" sau alt tip va fi considerata o folosire neautorizata a retelei Good Net si este de aceea interzisa.

2.3. Beneficiarilor Good Net sau oricaror terti care folosesc reseaua Good Net le este interzis si nu trebuie sa permita la randul lor sa foloseasca reseaua Good Net pentru a trimite SPAM-uri si de a abuza de ea. În cazul în care se trimit email-uri in masa, expeditorii trebuie sa pastreze date ce atesta aprobarea fiecarui destinatar de a primi astfel de mesaje înainte ca mesajele sa fie trimise. Daca astfel de dovezi nu exista, Good Net poate considera dupa propria sa apreciere ca aprobarea nu a fost obtinuta si va considera abuziva utilizarea retelei. Good Net nu este responsabil pentru continutul nici unui mesaj, indiferent daca mesajul a fost trimis de catre un Beneficiar Good Net sau de un tert,.

2.4. Beneficiarilor Good Net le este interzisa folosirea de servicii de tip "proxy" fara acordul proprietarului acestui serviciu.

2.5. In anumite cazuri, Good Net poate bloca traficul spre dinspre anumite IP ce nu fac parte din reseaua Good Net, daca se considera ca acele IP-uri sunt folosite pentru a distribui SPAM, flood, sunt "open relay" sau sunt folosite pentru obtine access la resurse ce nu au caracter public. In aceste cazuri nici un client nu va mai putea trimite/primi trafic de la acele adrese.

2.6. Good Net poate bloca traficul care se face pe un anumit port TCP/IIP daca Beneficiarul sau alti terti folosesc aplicatii care fac "flood" folosind portul respectiv sau acel port este susceptibil de favoriza transmiterea de virusi sau orice alt tip de trafic care ar putea afecta reseaua Good Net.

2.7. Beneficiarii Good Net sunt responsabili ca ei, clientii lor si partenerii lor sa respecte aceste reguli de utilizare. Beneficiarii Good Net vor fi raspunzatori pentru toate abuzurile facute de ei, de clienti sau partenerii lor, prin legatura lor la reseaua Good Net.

2.8. Beneficiarilor, care folosesc legatura la reseaua Good Net pentru activitati ce incalca prevederile prezentei anexe sau ai caror clienti folosesc folosesc legatura la reseaua Good Net pentru activitati ce incalca prevederile prezentei anexe, li se poate suspenda serviciul furnizat pe o perioada nedeterminata in termen de 24 de ore sau imediat, fara notificare, in functie de gravitatea problemei. Daca serviciul este oprit imediat Good Net va incerca sa contacteze Beneficiarul cit mai curind posibil, pentru a-l informa

despre situatia aparuta. Good Net va investiga toate plangerile legate de acest tip incidente, primite de la terti, si va coopera cu institutiile legale pentru detectarea cauzelor si autorilor acestor incidente. Daca Good Net primeste o plangere, indreptata catre un Beneficiar al sau sau client al unui Beneficiar, partener al unui Beneficiar, aceasta va fi trimisa catre Beneficiar pentru a fi rezolvata; Good Net va lua masurile specificate in acest articol.

2.9. Good Net poate trimite catre beneficiar mesaje cu caracter comercial, informativ referitoare la oferta proprie sau la

terti cu care Good Net colaboreaza chiar daca nu are solicitarea expresa a acestuia. 3. Recomandari

3.1. Beneficiarul trebuie sa investigheze rapid orice plangere care a fost primita de la Good Net.

3.2. Cand Beneficiarul trimite mesaje de e-mail, posta electronica catre o lista de destinatari, trebuie sa se asigure ca are confirmarea fiecarui destinatar din acea lista.

3.3. Folosirea serviciilor de acces internet expune sistemul Beneficiarului la riscul contaminarii acestuia cu virusi, programe spy-ware sau add-ware, respectiv la riscul accesarii informatiilor de pe sistemul Beneficiarului de catre persoane neautorizate de Beneficiar. Pentru evitarea situatiilor neplacute descrise mai sus, Good Net recomanda respectarea regulilor din anexa 1 cap.2 precum si folosirea unui program antivirus, antispy-ware, respectiv a unui firewall configurat corespunzator pentru a proteja sistemul Beneficiarului. Good Net nu ofera servicii de devirusare, instalare si/sau configurare antivirus, firewall, antispyware si isi declina responsabilitatea in cazul contaminarii sistemului Beneficiarului ca urmare a folosirii serviciilor furnizate de Good Net. Aceste activitati cad in sarcina si responsabilitatea clientului.

3.3. Beneficiarul cunoaste si accepta ca, în utilizarea serviciului prestat de Furnizor, este posibil sa acceseze pagini/site-uri care au anumite limitari tehnice, limitari care nu fac obiectul controlului Furnizorului si deci nu pot fi eliminate.

De asemenea beneficiarul recunoaste si accepta ca anumite aplicatii utilizabile prin intermediul internetului (jocuri etc) au cerinte tehnice speciale (raspuns la ping, latime de banda s.a.). Indeplinirea acestor cerinte nu este o obligatie contractuala asumata de prestator prin prezentul contract si deci este posibil ca anumite aplicatii sa functioneze iar altele nu, aceasta nefiind considerata o defectiune tehnica sau nerespectare a standardului contractual.

II. Procedura de solutionare a reclamatiiilor utilizatorilor finali

Reclamațiile privind produsele și serviciile de comunicații electronice furnizate de catre Good Net S.R.L pot fi înaintate de catre utilizatorii finali – persoane fizice sau juridice – în oricare din urmatoarele moduri:

a) telefonic, la numerele: 0256435094

0740231796 (de pe telefonul mobil)

b) prin fax, la numerele:

0256436868 pentru clienții persoane fizice

0256436868 pentru clienții persoane juridice

c) prin email și internet, pentru clienții persoane fizice si persoane juridice, la adresele: suport@dominet.ro contact@dominet.ro

d) prin poșta, adresate catre:

Departamentul de Relații cu Clienții al Good Net S,R,L str Popa Sapca, nr. 10A, Timisoara.

e) prin depunerea acestora în scris la sediul S.C Good Net S,R,L zilnic, în timpul orelor de program cu clienti

Reclamațiile trebuie sa conțină numele și datele de contact ale clientului, inclusiv numarul de telefon, precum și descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamație legata de serviciile și/sau produsele comercializate de catre Good Net S.R.L, adresata în scris sau verbal, va primi raspuns în termen de maxim 30 de zile lucratoare de la data primirii acesteia de catre Good Net S.R.L , prin oricare din modurile de transmitere enumerate mai sus. Programul de lucru pentru primirea reclamațiilor scrise este 9:00-17:00, de Luni pana Vineri, cu exceptia zilelor legale nelucratoare. Raspunsul la reclamațiile clienților se va transmite în scris sau verbal, în funcție de solicitarea acestora. Orice contestație a clientului legata de factura telefonica trebuie adresata în scris, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii. Fiecare contestație trebuie sa cuprinda suma contestata și apelurile și/sau serviciile facturate/contestate. Obligația clientului de a plăti suma în discuție este suspendata pe perioada soluționarii reclamației, clientul fiind obligat sa achite diferența dintre suma facturata și suma contestata în termenul specificat pe factura. În cazul în care contestația este respinsa, clientul are obligația de a plăti

diferența neachitată în termen de 14 zile de la informarea clientului despre respingerea contestației. Reclamațiile utilizatorilor finali ce au ca obiect deficiențele de funcționare ale echipamentelor terminale de telecomunicații/accesorii, în perioada garanție, vor fi soluționate în conformitate cu dispozițiile legislației în vigoare în materie și/sau dispozițiile certificatului de garanție, în termen de 15 zile de la data predării acestora în punctul de colectare Good Net S.R.L.

În anumite cazuri, în funcție de natura și complexitatea aspectelor sesizate, termenul de soluționare a reclamațiilor se poate prelungi, în mod excepțional, cu o nouă perioadă de 30 de zile lucrătoare, cu informarea prealabilă a clientului asupra acestei situații.

În cazul în care reclamația nu este soluționată pe cale amiabilă, clientul are posibilitatea de a se adresa în vederea soluționării litigiului către autoritatea de reglementare, respectiv către instanța competentă, după caz.

Anexa 2.

2.1. - Taxa instalare

Descriere completa a serviciului:

Abonamentvaloare lunara abonament lei

Viteza internet Mb/s download / Mb/s upload

Perioada contractuala: luni

Taxa instalare conexiune.....

Sumele sunt în LEI și includ TVA.

Reprezentant vânzări _____